

Konfliktmanagement

- › Konflikte konstruktiv und nachhaltig lösen
- › Konflikte als Chance zur Weiterentwicklung

Überall wo Menschen zusammentreffen gibt es Konflikt-Potentiale, z.B. durch unterschiedliche Meinungen, Ziele, Interessen, Wertvorstellungen oder Verhaltensweisen. Werden Konflikte nicht gelöst oder unangemessen bearbeitet, können sie gewünschte Veränderungen blockieren, Belastungen erzeugen und die Arbeitszufriedenheit einschränken. Konflikte lassen sich grundsätzlich nicht vermeiden, wohl aber das die Eskalation konfliktträchtiger Situationen.

Ein konstruktiver Umgang mit Konflikten bietet Chancen zur Weiterentwicklung, gebundene Energien werden wieder freigesetzt und ein verbessertes Arbeitsklima wird ermöglicht.

Ihr Nutzen

Sie erweitern Ihr Handlungsspektrum, lernen frühzeitig Konfliktsignale wahrzunehmen und können mit Ihrer persönlichen und methodischen Kompetenz produktiv und kreativ in der Konfliktbearbeitung das Team, die Abteilung oder Organisation unterstützen.

- ✓ Auflösung: „Mein“ Konflikt – „Dein“ Konflikt
- ✓ „Gewinnanteile“ für alle aufzeigen
- ✓ Kreative Konfliktlösungsstrategien
- ✓ Konflikte in Gruppen lösen
- ✓ Persönliche Weiterentwicklung

Zielgruppe

Personen in Leitungsfunktionen oder diese in Zukunft übernehmen wollen wie auch Interessierte, die ihr Verhalten in Konflikten verstehen und ihre persönlichen Fähigkeiten zur Konfliktlösung erweitern wollen.

Methode

Kurze Theorie-Inputs, Übungen, Einzel- und Gruppenarbeit, Selbstreflexion, Feedback und Fallarbeit

Inhalte

Vom Konfliktverständnis

- Entstehung von Konflikten
- Unterschiedliche Arten von Konflikten
- Persönliche und „fremde“ Konfliktanteile
- Persönliche Grundeinstellung zu Konflikten
- Systemische Konstellation bei Konflikten

Über Konfliktdiagnose

- Konfliktwahrnehmung und –reaktionen
- Konfliktgegenstände, -verläufe und -parteien
- Konfliktkonstellation
- Eskalationsdynamik erkennen

Zum Konfliktmanagement

- Zusammenhänge erkennen und verstehen
- Konflikte als Entwicklungs-Chance
- Phasen und Ablauf des Konfliktmanagements
- Interventionstechniken
- Bereitschaft zur Konfliktlösung
- Abwehrformen wahrnehmen
- Umgang mit Emotionen
- Umgang mit Widerständen

Seminarleitung

Angela Schmitz, Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Soziologin
Systemisches Coaching, Beratung & Training

Seminardauer

2 oder 3 Tage

Termine & Ort

Inhouse auf Anfrage

Seminargebühr

Auf Anfrage

Weitere Themenschwerpunkte

- ⇒ Konfliktmanagement als Führungsaufgabe
- ⇒ Gesprächsführung in Konfliktsituationen
- ⇒ Konfliktlösungen in oder zwischen Gruppen, Teams und Abteilungen

Auf Anfrage erstelle ich Ihnen ein für Sie angepasstes Trainingskonzept.